**ДОГОВОР-ОФЕРТА**

Предложение заключить договор оказания санаторно-курортных услуг

**1.Общие положения**.

Настоящий договор-оферта («Договор») является предложением АО «Санаторий-профилакторий «Сибиряк» («Исполнитель») заключить договор на оказание санаторно-курортных услуг в лечебно-профилактическом учреждении санаторий-профилакторий «Сибиряк» (Лицензия № ЛО-54-01-005431 от 17.05.2019 г.), расположенном по адресу: Новосибирская область, г. Бердск, ул. Зеленая роща, 15, на предложенных условиях любой другой стороне, являющейся физическим лицом («Заказчик»).

Оказание услуг Исполнителем по настоящему Договору осуществляется на основании путевок на санаторно-курортное лечение и согласно «Перечня и количества медицинских услуг, входящих в стоимость санаторно-курортной путевки (лечебной программы)», утвержденного Исполнителем.

**2. Порядок акцепта**

2.1. Принятие предложения Заказчиком осуществляется путем оплаты ваучера, выставленного Заказчику (далее — «ваучер»), содержащего условия оказания услуг и их стоимость, и означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями, определенными настоящим Договором, с Правилами проживания в АО «Санаторий-профилакторий «Сибиряк», Правилами оказания медицинских услуг и санаторно-курортного лечения АО «Санаторий-профилакторий «Сибиряк», а также согласие на предоставление своих персональных данных, в том числе на обработку и использование персональных данных, в рамках исполнения настоящего Договора.

Ваучер может содержать дополнительные условия оказания услуг, не установленные настоящим Договором. В случае, если ваучером установлено иное, чем настоящим Договором, положения настоящего Договора применяются в части не противоречащей ваучеру.

2.2. Договор на оказание санаторно-курортных услуг заключается путем акцепта данной Оферты, содержащей все существенные условия Договора санаторно-курортных услуг, без подписания сторонами.

Договор на оказание санаторно-курортных услуг имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Договор на оказание санаторно-курортных услуг считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты (платы ваучера).

**3. Порядок взаиморасчетов**

3.1. Оплата услуг по настоящему Договору производится посредством наличных (путем внесения Заказчиком суммы платежа наличными денежными средствами в кассу Исполнителя) или безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации. Расчеты производятся в рублях Российской Федерации.

Оплата путевки подтверждается кассовым чеком о внесении средств в кассу Исполнителя, либо копией платежного поручения. Документом, подтверждающим бронирование, является ваучер.

3.2. Бронирование номера по приобретаемой путевке гарантируется Исполнителем Заказчику при внесении последним аванса в размере 30 (Тридцати) % от общей стоимости услуг, не позднее, чем в течение 7 (Семи) дней с момента бронирования.

3.3. Оплата полной стоимости Путевки производится Заказчиком не позднее, чем за 7 (Семь) дней до даты заезда. В случае бронирования позднее, чем за 7 (Семь) дней до даты заезда, оплата полной стоимости Путевки производится Заказчиком в сроки, согласованные сторонами, но не позднее даты заезда.

3.4. В назначении платежа должен быть указан номер выставленного Заказчику ваучера.

**4. Права и обязанности сторон**

**4.1. Заказчик обязуется**:

4.1.1. Не изменять сроки и продолжительность лечения без согласования с Исполнителем.

4.1.2. Произвести оплату путевки в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

4.1.3. Информировать Исполнителя о факте утраты ваучера.

4.1.4. По прибытию в Санаторий при заезде предъявить:

на взрослого — документ, удостоверяющий личность, и ваучер (может быть предъявлен как в оригинале, так и в виде распечатанной скан-копии), а в случае приобретения лечебной путевки необходимо предъявить также санаторно-курортную карту (Форма 072/у – 04),

на ребенка — свидетельство о рождении (для лица, не достигшего 14-летнего возраста) или паспорт (для лица достигшего 14-летнего возраста), ваучер (может быть предъявлен как в оригинале, так и в виде распечатанной скан-копии), а в случае приобретения лечебной путевки также предъявить санаторно-курортную карту для детей (Форма 076/у – 04), справку о прививках или копию прививочного сертификата (Форма 156/у – 93), справку об отсутствии контактов с инфекционными больными.

Регистрация несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), нотариальной доверенности, удостоверяющей полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельства о рождении несовершеннолетних.

**К документам, удостоверяющим личность, относятся в том числе:**

а) паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

г) паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

д) паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

е) документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) разрешение на временное проживание лица без гражданства;

з) вид на жительство лица без гражданства.

4.1.5. Во время пребывания в Санатории соблюдать утвержденные Исполнителем «Правила оказания медицинских услуг и санаторно-курортного лечения АО «Санаторий-профилакторий «Сибиряк», «Правила проживания в АО «Санаторий-профилакторий «Сибиряк». Исполнитель имеет право, в случае грубого нарушения Заказчиком норм и правил проживания, досрочно прекратить оказание услуг.

4.1.6. В случае отказа от услуг или от части услуг по договору, а также для изменения заказанных услуг, незамедлительно сообщить об этом Исполнителю. При этом Заказчик обязан компенсировать Исполнителю все фактические расходы, понесенные им в связи с исполнением обязательств по Договору на оказание услуг.

4.1.7. Самостоятельно ознакомиться с актуальной информацией на сайте: [www.spsib.ru](http://www.spsib.ru), в том числе с информацией о номерах (домиках), оказываемых услугах, включая их цены, правилах проживания.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. При условии внесения авансового платежа, выдать Заказчику ваучер (либо направить скан-копию) до начала заезда.

4.2.2. Обеспечивать лицам, прибывшим в Санаторий, благоприятные условия для проживания, квалифицированное санаторно-курортное лечение, полноценное питание в соответствии с категориями путевок, медицинскими показаниями, а также согласно утвержденного Исполнителем документа «Перечень и количество медицинских услуг, входящих в стоимость санаторно-курортной путевки (лечебной программы)».

4.2.3. Предоставлять перечень дополнительных платных услуг, направленных на качественное улучшение отдыха и лечения.

4.2.4. Обеспечивать выдачу обратных талонов к путевкам или документов, их заменяющих, с указанием времени пребывания в санатории.

4.3. При выявлении у Заказчика медицинских противопоказаний к проведению лечебных и (или) диагностических процедур, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать ему в их проведении.

К таким противопоказаниям относятся:

а. Заболевания в острой и подострой стадии, в том числе острые инфекционные заболевания до окончания периода изоляции.

б. Заболевания, передающиеся половым путем.

в. Хронические заболевания в стадии обострения.

г. Бактерионосительство инфекционных заболеваний.

д. Заразные болезни глаз и кожи.

е. Паразитарные заболевания.

ж. Заболевания, сопровождающиеся стойким болевым синдромом, требующим постоянного приема наркотических средств и психотропных веществ, включенных в списки I и II Перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации <1>, зарегистрированных в качестве лекарственных препаратов.

з. Туберкулез любой локализации в активной стадии (для санаторно-курортных организаций нетуберкулезного профиля).

и. Новообразования неуточненного характера (при отсутствии письменного подтверждения в медицинской документации пациента о том, что пациент (законный представитель пациента) предупрежден о возможных рисках, связанных с осложнениями заболевания в связи с санаторно-курортным лечением).

й. Злокачественные новообразования, требующие противоопухолевого лечения, в том числе проведения химиотерапии.

к. Эпилепсия с текущими приступами, в том числе резистентная к проводимому лечению.

л. Эпилепсия с ремиссией менее 6 месяцев (для санаторно-курортных организаций не психоневрологического профиля).

м. Психические расстройства и расстройства поведения в состоянии обострения или нестойкой ремиссии, в том числе представляющие опасность для пациента и окружающих.

н. Психические расстройства и расстройства поведения, вызванные употреблением психоактивных веществ.

о. Кахексия любого происхождения.

**5. Ответственность сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за нарушение договорных обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Бронирование сохраняется за Заказчиком до расчетного часа дня, следующего за днем заезда. При неприбытии до указанного времени, Санаторий имеет право снять бронь и реализовать забронированные места. При отказе от бронирования, а также при выезде из Санатория ранее оговоренного в путевке срока, Санаторий производит возврат предоплаты с удержанием стоимости фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

5.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей оферты.

5.4. Исполнитель не несет ответственности в случае опоздания Заказчика к сроку заселения более чем на 1 сутки или досрочного выезда.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

**6. Форс-мажор**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 6.1 настоящего Договора, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по данному Договору.

6.3. Если сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 6.2 настоящего Договора, то она обязана возместить второй стороне понесенные ею убытки.

6.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 6.1 настоящего Договора, срок выполнения стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

6.5. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 6.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

**7. Порядок разрешения споров**

7.1. Все возникающие разногласия стороны решают в претензионном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**8.** **Изменение и расторжение Договора.**

8.1. Договор на оказание услуг считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по Договору на оказание услуг.

8.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора на оказание услуг при нарушении Заказчиком условий настоящей оферты и (или) правил проживания в санатории. При этом Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

8.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты, вводить новые Приложения к настоящей Оферте без предварительного уведомления Заказчика.

Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

**9.** Дополнительную информацию можно получить круглосуточно на интернет-сайте Исполнителя www.spsib.ru или по бесплатному телефону 88003011401.

**10. Реквизиты Исполнителя:**

АО «Санаторий – профилакторий «Сибиряк»

633009, НСО г. Бердск, ул. Зеленая роща, д. 15 (а/я 27)

ИНН 5445122235 КПП 544501001

Р/с 40702810500700000259 в АО «Банк Акцепт»,

г. Новосибирск

Кр/с 30101810200000000815 / БИК 045004815

Генеральный директор

Роман Александрович Приходько